

Functie: Hospitality Host – Receptionist(e)

Bedrijf: Recreatie- en Congreshotel Ter Elst, Edegem

Over ons

Hotel Ter Elst is een modern driesterrenhotel met een rijke geschiedenis. Ooit begonnen als familiebedrijf in 1975, werd het domein in 2011 overgenomen en volledig vernieuwd. Vandaag beschikt Hotel Ter Elst over 53 hotelkamers, meer dan 3.000 m² aan multifunctionele zalen en ruim 38 laadpalen. Op het domein vind je ook een moderne sportclub (met binnen- en buitenzwembad) en diverse horecazaken: **Eat Mrkt** (ontbijtrestaurant), **Mich** (gastronomisch vleesrestaurant), **Napoli Note** (Italiaans streetfood) en **Bar Bell** (brasserie).

Jouw plaats in het team

Je werkt onder de Front Office Manager en bent als Hospitality Host een essentieel aanspreekpunt voor onze gasten. Dankzij jouw warme ontvangst en enthousiasme voelen zij zich meteen welkom, of ze nu verblijven in het hotel of deelnemen aan een evenement.

Jouw takenpakket

Gastbeleving & service

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor gasten, zowel aan de balie als telefonisch of per mail.
- Je zorgt ervoor dat evenementen en verblijven vlot verlopen en stuurt bij waar nodig.
- Je verwelkomt seminariegasten en verwijst hen vriendelijk naar de juiste zaal.

Receptiewerk (hoofdfocus)

- Zelfstandig of samen met collega's beheer je de receptie volgens een flexibel uurrooster.
- In- en uitchecken van gasten volgens de vooropgestelde procedures.
- Beheren van inkomende e-mails en reservaties.
- Dagelijkse kassa- en shiftafsluiting.

Ondersteunende taken

- Koffiepauzes klaarzetten en opruimen voor kleine zalen.
- Meehelpen bij de ontvangst van leveranciers of cateraars.
- Drinkjes serveren in de hotelbar en afrekenen of op kamerrekening boeken.
- Assistentie bieden aan het banquetingteam bij de voorbereiding en uitvoering van evenementen.
- Opmaken van house keeping lijst en controle van de kamers bij afwezigheid van de gouvernante

Jouw profiel

We zoeken een enthousiaste en klantgerichte collega met ervaring in de receptie of horeca. Je bent:

- Min. 1 jaar ervaring in de Horeca, bij voorkeur aan de receptie.
- Spontaan, gastvrij en oprecht geïnteresseerd in mensen.
- Flexibel, proactief en hands-on ingesteld.
- Nauwkeurig, stipt en servicegericht.
- Taalvaardig: je spreekt vlot Nederlands en Engels; kennis van Frans of Duits is een plus.

Werkrooster

Je werkt in een flexibel systeem met variabele shiften. Weekendwerk komt regelmatig voor, maar wordt afgewisseld.

Bij uitzonderlijke afwezigheid van de nachtwaker (bv. door ziekte of vakantie) neem je samen met collega's diens taken tijdelijk over.

Voorbeelden van shiften:

Vroege shift: 08.00 – 16.00

Late shift: 16.00 – 00.00

Tussenshift: 14.00 – 22.00

Ook kortere shifts van minimum 4 uur zijn mogelijk

Ons aanbod

Contract: parttime (min. 2 – max 4 dagen per week), onbepaalde duur

Loon: bediendecontract

Extralegale voordelen:

- Maaltijdcheques t.w.v. €8 per gewerkte dag
- Groepsverzekering & pensioensparen
- AXA-hospitalisatieverzekering
- Vakantiegeld en 13e maand
- Fietsvergoeding
- Kledijvergoeding + onderhoud
- Stijlvolle, moderne bedrijfskledij (na inwerkperiode)
- Nachtvergoeding indien van toepassing

Solliciteren

Zend uw CV naar solliciteren@terelst.be